

Unser Unternehmen, mit rund 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, ist ein etablierter Mittelständler mit über 90 Jahren Erfahrung, fest verankert in Korntal-Münchingen. Als markengebundene Fachwerkstatt repräsentieren wir die renommierten Konzernmarken Volkswagen, Audi, Skoda und Volkswagen Nutzfahrzeuge. Dabei sind wir nicht nur eine Fachwerkstatt, sondern auch ein Großkunden-Leistungszentrum für Nora-Kunden. Unsere Leistungen umfassen neben einem umfassenden Service auch eine eigene Karosserie- und Lackierabteilung, die höchsten Qualitätsstandards gerecht wird.

Wir suchen DICH zum nächstmöglichen Zeitpunkt als SERVICEASSISTENZ (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du bist der/die erste Ansprechpartner/in für unsere Kunden, sei es am Telefon oder persönlich vor Ort
- Du bist die Verbindung zwischen unseren Kunden und den internen Fachabteilungen
- Du bist verantwortlich für die Organisation und Koordination von Kundenterminen
- Du kümmerst dich um die Aktualisierung und Pflege unserer Kundendatenbank
- Du unterstützt die Serviceberater, indem du Anrufe entgegennimmst, Termine koordinierst, die Kasse betreust und vieles mehr
- Du bist zuständig für die Erfassung und Abrechnung von Mobilitätsverträgen
- Du bist außerdem zuständig für diverse Backoffice-Tätigkeiten

Unsere Anforderungen an dich:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung in einer vergleichbaren Position idealerweise im Automobilbereich
- Du hast eine ausgeprägte Kundenorientierung und Servicebereitschaft
- Du bist teamfähig, flexibel und ein Organisationstalent
- Du hast einen sicheren und selbstbewussten Auftritt
- Du kannst auch in stressigen Situationen die Nerven bewahren
- Du besitzt gute MS-Office Kenntnisse

Wir bieten dir:

- Geregelt Arbeitszeiten
- Leistungsgerechte Vergütung zzgl. Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld
- Einen unbefristeter Arbeitsvertrag
- Geförderte Weiterbildung
- Mitarbeiterrabatt
- Familiäres Arbeitsklima – flache Hierarchien
- Kostenfreier Mitarbeiterparkplatz

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns gerne deine Bewerbung per Mail an: swinkler@auto-holzer.de